



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PRIMER MINISTRO

**SECRETARIAT GÉNÉRAL POUR LA
MODERNISATION DE L'ACTION PUBLIQUE**

DIRECTION INTERMINISTÉRIELLE D'UNIFORMITÉ
DU SYSTÈME D'INFORMATION ET DE
COORDINATION

Tour Mirabeau
3,9 -43 Quai d'Orléans
75.0.1.5 Paris

Affaire suivie par : Laurent Aubert
Téléphone : 01.40.15.70.43
Mail : laurent.aubert@interieur.gouv.fr
Ref : 201-G PMR- 5S

Paris, 7 de julio de 2016

El Director Interministerial del Sistema Estatal
Digital de Información y Comunicación

à

Director General de Sistemas de Información y
Comunicación

Asunto: Opinión sobre el proyecto SourceWeb.

Referencias :

- Décret n° 2014-879 du 10 août 2014 relatif au système d'information et au système de communication, modificado por el decreto n.° 2015-1165 de 21 de septiembre de 2015
- Borneau d'envoi n° 222 DEF/DGSIC/BAG/NP du 15 avril 2016 faisant tant de saisine
- Solicitud de información adicional ref. 2016-PMR-31 de 4 de mayo de 2016
- Respuestas a las preguntas complementarias n°2016/188 de 21 de

junio de 2016 P.J: anexo

Mediante carta recibida el 15 de abril de 2016, me solicitó un dictamen sobre el proyecto SourceWeb de conformidad con el artículo 3 del decreto en cuestión.

Este proyecto, cuyo coste total -incluidos los gastos internos- sus equipos estiman en 15 millones de euros, tiene por objeto facilitar el trabajo de los responsables de RRHH de la unidad en apoyo de la base de defensa groupement (GSBdD).

Tras un **primer** análisis del expediente, el 4 de mayo de 2016 se realizó una solicitud de información complementaria con el fin de aclarar los objetivos, la gobernanza y las etapas de ejecución del proyecto. Las aclaraciones aportadas nos llevaron a coincidir con sus equipos en que este proyecto tiene los tres objetivos principales siguientes:

1. Ofrecer una única interfaz web para la introducción sencilla y segura de datos en los cuatro sistemas HRIS actuales;
2. Crear una base de datos consolidada para toda la población militar y civil que permita realizar consultas locales y nacionales,
3. facilitar la gestión de los documentos desmaterializados según un plan de archivo único.

Con estos objetivos en mente, SourceWeb se posiciona como un sistema de información fundamental y a largo plazo para el área funcional de RRHH, sirviendo de interfaz para consultar e introducir la información contenida en los sistemas de información de RRHH.

Por tanto, más que la rentabilidad de este proyecto en términos de reducción de personal, son las ganancias de productividad y eficacia de la gestión de RI-t **del departamento** las que, en nuestra opinión, deben guiar el proyecto. En efecto, las reducciones de ETC anunciadas en el análisis de valor se basan en hipótesis frágiles que hacen incierta la rentabilidad del proyecto. En cualquier caso, estas ganancias, que van más allá del alcance de este proyecto por sí solas, no son la prueba principal del éxito de SourceWeb. Por eso les animo a definir indicadores de rendimiento que permitan medir la calidad del servicio prestado a los ciudadanos y a los gestores. Serán esenciales para evaluar objetivamente la pertinencia y el éxito del sistema Source Web finiii.

Una vez aclarados el **valor** y los objetivos de este proyecto, el análisis de los ilossiei- ti aiismis me ha llevado a alertarle sobre tres series de riesgos relacionados respectivamente con el cumplimiento de los ilelnis, el uso y la gestión del cambio:

En cuanto a los plazos, el proyecto SourceWeb, en marcha desde hace 2 años, tiene como objetivo entrar en funcionamiento en 2018. El retraso de este primer plazo podría provocar un peligroso efecto túnel. Existe el riesgo de que las elevadas expectativas de las empresas den lugar a iniciativas paralelas con las que el proyecto tendrá que encajar y que podrían retrasarlo. Además, el esfuerzo por mantener la calidad de los datos debía mantenerse durante el periodo de construcción.

En términos de uso, SourceWeb ofrece una oportunidad real de apoyar el desarrollo de ciertos mecanismos de gestión operativa. Por este motivo, creo que dirigirse únicamente a los administradores del GSBdD, modelando la gestión de los roles de forma demasiado cercana a la organización actual, correría el riesgo de limitar innecesariamente la usabilidad de SourceWeb. Por motivos de seguridad, actualmente existen grandes reservas a la hora de abrir SourceWeb al propio administrador. Sin embargo, dar acceso a SourceWeb al personal podría ser beneficioso, sobre todo para mejorar la calidad de los datos y optimizar los procedimientos de RRHH.

Desde el punto de vista de la gestión del cambio, SourceWeb no incluye un componente organizativo vinculado al despliegue de la herramienta, ni controla los cambios en el número de gestores. Estos dos aspectos son responsabilidad del Service du Commissariat des Années (SCA). Sin embargo, la falta de sincronización con el SCA suscita dudas sobre la coherencia global del sistema, la gestión del cambio y, por tanto, la eficacia de los resultados esperados.

En esta fase, estos riesgos no son insuperables y deben ser gestionados para poner en marcha **este proyecto de gestión de RRHH** del Ministerio de *Defensa. Por lo tanto*, doy mi visto bueno al proyecto Soui'ceWeb sobre la base de las siguientes recomendaciones:

1. Hay que anticipar lo antes posible una primera entrega de un producto **mínimo** viable para anclar este proyecto en la realidad operativa;
2. El ciudadano debe situarse en el centro del planteamiento para optimizar el impacto de este proyecto;
3. La gobernanza debe adaptarse para garantizar la coherencia técnica y asegurar que el proyecto organizativo sea coherente con el SCA.

Estas recomendaciones se detallan y acompañan de propuestas de aplicación en el anexo adjunto al presente dictamen. Creo que es esencial tener en cuenta estas recomendaciones para que el sistema Soui'ceWeb sea un factor positivo en la relación entre la administración y los funcionarios, y para crear un vínculo sólido entre su personal civil y militar y el Ministerio.

La DJNSIC está a su disposición para apoyarle en el trabajo que tiene por delante. La dii'icci'on del programa SIRH-Paye prestar'a especial atenci'on a este proyecto en el marco de la dii'icci'on de la cartera de proyectos del programa de modernizaci'on del Estado SIRH-Paye.

De conformidad con el decreto n.º 2014-879, de 1 de agosto de 20.14, relativo al sistema de información y comunicación del Estado, la publicación del presente anuncio pone fin al procedimiento de remisión.

Le dii'ecteui',



Henri UVERDIER

Monsienr le Premier ininisti'e

A la atención de :

Señora Directora del Gabinete

Señora Secretaria General para la modernización de la acción pública

Estimado Sr. Ininistie de la

Défense A la atención de :

Jefe de Gabinete

Monsieur le secrétaire d'état chargé dii budget

A la atención de :

Excelentísimo Señor Director del

Gabinete Excelentísimo Señor

Director del Presupuesto