



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PRIMO MINISTRO

**SECRETARIAT GÉNÉRAL POUR LA
MODERNISATION DE L'ACTION PUBLIQUE**

DIRECTION INTER-SECTORIELLE DU NUMÉRIQUE
UNITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION ET DE
COUPLAGE DES ACTIVITÉS

Tour Mirabeau
3,9 - 43 Quai d'Orléans
75.015 Paris

Affaires et Services : Laurent Aubert
Téléphone : 01.40.15.70.43
Mail : laurent.aubert@leministe.gouv.fr
Ref : 201-G PMR- 5S

Parigi, 7 luglio 2016

Il Direttore Interministeriale del Sistema
Digitale di Informazione e Comunicazione
dello Stato

à

Direttore generale dei sistemi di informazione e
comunicazione

Oggetto: Parere sul progetto SourceWeb.

Riferimenti :

- Décret n° 2014-879 du 10 août 2014 relatif au système d'information et au système de communication, modifié par le décret n. 2015-1165 du 21 septembre 2015
- Bordeleau d'envoi n° 222 DEF/DGSIC/BAG/NP du 15 avril 2016 faisant tant de saisine
- Demande d'informations supplémentaires réf. 2016-PMR-31 du 4 mai 2016
- Réponses aux questions complémentaires n. 2016/188 du 21 juin

2016 P.J: joint

Con la lettre ricevuta il 15 aprile 2016, mi avete chiesto un parere sul progetto SourceWeb ai sensi dell'articolo 3 del decreto in questione.

Questo progetto, il cui costo totale - compresi gli oneri interni - è stimato dai vostri team in 15 milioni di euro, mira a facilitare il lavoro dei responsabili delle risorse umane della proximité nel gruppo di supporto alla base della difesa (GSBdD).

A seguito di una **prima** analisi del dossier, il 4 maggio 2016 è stata effettuata una richiesta di informazioni aggiuntive al fine di chiarire gli obiettivi, la governance e le fasi di attuazione del progetto. I chiarimenti forniti ci hanno portato a concordare con i vostri team che questo progetto ha tre obiettivi principali:

1. Offrire un'unica interfaccia web per l'inserimento semplice e sicuro dei dati nei quattro sistemi HRIS attuali;
2. Creare un database consolidato per tutte le popolazioni militari e civili per consentire consultazioni locali e nazionali,
3. facilitare la gestione dei documenti dematerializzati secondo un unico piano di archiviazione.

Tenendo conto di questi obiettivi, SourceWeb si posiziona come sistema informativo cardine e a lungo termine per l'area funzionale HR, fungendo da interfaccia per la consultazione e l'inserimento delle informazioni contenute nei sistemi informativi HR.

Più che la redditività di questo progetto in termini di riduzione del personale, è quindi l'aumento della produttività e dell'efficienza della gestione del RI-t **del dipartimento che** riteniamo debba guidare il progetto. Infatti, le riduzioni di FTE annunciate nell'analisi del valore si basano su ipotesi fragili che rendono incerto il ritorno sull'investimento del progetto. In ogni caso, questi guadagni, che vanno oltre la portata di questo progetto, non sono la prova principale del successo di SourceWeb. Per questo vi invito a definire degli indicatori di performance che possano misurare la qualità del servizio offerto ai cittadini e agli amministratori. Essi saranno essenziali per valutare oggettivamente la rilevanza e il successo del sistema Source Web futuri.

Ora che il **valore** e gli obiettivi di questo progetto sono stati chiariti, l'analisi dei rischi relativi al rispetto dei termini, all'utilizzo e alla gestione del cambiamento:

Per quanto riguarda le scadenze, il progetto SourceWeb, in corso da 2 anni, punta a diventare operativo nel 2018. La tardività di questa prima scadenza potrebbe portare a un pericoloso effetto tunnel. C'è il rischio che le elevate aspettative delle aziende portino a iniziative parallele con le quali il progetto dovrà intrecciarsi e che potrebbero ritardarlo. Inoltre, lo sforzo per mantenere la qualità dei dati doveva essere mantenuto durante il periodo di costruzione.

In termini di utilizzo, SourceWeb offre una reale opportunità di sostenere lo sviluppo di alcuni meccanismi di gestione operativa. Per questo motivo, ritengo che rivolgersi solo ai dirigenti del GSBdD, modellando la gestione dei ruoli in modo troppo simile all'organizzazione attuale, rischierebbe di limitare inutilmente l'utilizzabilità di SourceWeb. Per motivi di sicurezza, attualmente ci sono forti riserve sull'apertura di SourceWeb all'amministratore stesso. Tuttavia, dare accesso a SourceWeb al personale potrebbe essere vantaggioso, soprattutto per migliorare la qualità dei dati e ottimizzare le procedure HR.

Dal punto di vista della gestione del cambiamento, SourceWeb non include una componente organizzativa legata all'implementazione dello strumento, né monitora i cambiamenti nel numero di manager. Questi due aspetti sono di competenza del Service du Commissariat des Années (SCA). Tuttavia, la mancanza di sincronizzazione con il CSA solleva preoccupazioni sulla coerenza complessiva del sistema, sulla gestione del cambiamento e quindi sull'efficacia dei risultati attesi.

In questa fase, questi rischi non sono insormontabili e devono essere gestiti al fine di implementare **questo progetto** per la **gestione** delle risorse umane del Ministero della **Difesa**. Do **quindi** il mio assenso al progetto SourceWeb sulla base delle seguenti raccomandazioni:

1. La prima consegna di un prodotto **minimo** vitale deve essere anticipata il prima possibile per ancorare questo progetto alla realtà operativa;
2. Il cittadino deve essere posto al centro dell'approccio per ottimizzare l'impatto di questo progetto;
3. La governance deve essere adattata per garantire la coerenza tecnica e assicurare che il progetto organizzativo sia coerente con il CSA.

Tali raccomandazioni sono dettagliate e corredate da proposte di attuazione nell'appendice allegata al presente parere. Ritengo indispensabile tenere conto di queste raccomandazioni per fare del sistema SourceWeb un fattore positivo nel rapporto amministrazione-amministrazione e per creare un forte legame tra il Suo personale civile e militare e il Ministero.

Il DJNSIC è a vostra disposizione per sostenervi nel lavoro che vi attende. La direzione del programma SIRH-Paye presterà particolare attenzione a questo progetto nell'ambito della direzione del portafoglio di progetti per il programma di modernizzazione SIRH-Payroll dello Stato.

Ai sensi del decreto n. 2014-879 del 1° agosto 2014 relativo al sistema di informazione e comunicazione dello Stato, l'emissione del presente avviso conclude la procedura di rinvio.

Le directeur,



Henri UVERDIER

Monsienr le Premier ministere

All'attenzione di :

Signora Direttore di Gabinetto

Signora Segretario Generale per la modernizzazione dell'azione pubblica

Egregio signor Ministere de la

Défense All'attenzione di :

Capo di gabinetto

Monsieur le secrétaire d'état chargé de

budget All'attenzione di :

Vostra Eccellenza, il Direttore

dell'Ufficio di Gabinetto Vostra

Eccellenza, il Direttore del Bilancio