



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTER-PRESIDENT

**SECRETARIAT GÉNÉRAL POUR LA  
MODERNISATION DE L'ACTION PUBLIQUE**

DIRECTION INTER-SECTEURIELLE D'UNIFORMISATION  
DU SYSTÈME D'INFORMATION ET DE  
COORDINATION VAN UEN A4'

Tour Mirabeau  
3,9 -43 Quai d'Orléans  
75.0.1.5 Paris

Affaire suivie par : Laurin  
Téléphone: 01.40.15.70.43  
Mail: laurentin@leministre.gouv.fr  
Ref: 201-G PMR- 5S

Parijs, 7 juli 2016

De interdepartementale directeur van het  
digitale staatsinformatie- en  
communicatiesysteem

à

Algemeen directeur van Informatie- en  
communicatiesystemen

Betreft: Mening over het SourceWeb-project.

Referenties :

- Décret n° 2014-879 du 10 août 2014 relatif au système d'information et de communication, modifié par le décret n° 2015-1165 du 21 septembre 2015
- Bordeleau d'envoi n° 222 DEF/DGSIC/BAG/NP du 15 avril 2016 faisant tant de saisine
- Verzoek om aanvullende informatie ref. 2016-PMR-31 van 4 mei 2016
- Antwoorden op aanvullende vragen nr. 2016/188 van 21 juni 2016

P.J: bijlage

Bij brief, ontvangen op 15 april 2016, heeft u mij verzocht om een advies over het SourceWeb project in overeenstemming met artikel 3 van het betreffende decreet.

Dit project, waarvan de totale kosten - inclusief interne kosten - door uw teams worden geraamd op 15 miljoen euro, is bedoeld om het werk van HR-managers van de defensiebasisondersteuningsorganisatie (GSBdD) te vergemakkelijken.

Na een **eerste** analyse van het dossier werd op 4 mei 2016 een verzoek om aanvullende informatie ingediend om de doelstellingen, het bestuur en de uitvoeringsfasen van het project te verduidelijken. Op basis van de verstrekte verduidelijkingen zijn we het met uw teams eens dat dit project drie hoofddoelstellingen heeft:

1. Eén webinterface bieden voor eenvoudige en veilige gegevensinvoer in de vier huidige HRIS-systemen;
2. Creëer een geconsolideerde database voor alle militairen en burgers om lokaal en nationaal overleg mogelijk te maken,
3. 'vergemakkelijken' het beheer van gedematerialiseerde documenten volgens één archiveringsplan.

Met deze doelstellingen in gedachten is SourceWeb gepositioneerd als een centraal informatiesysteem voor de lange termijn voor de HR-functie, dat dient als interface voor het raadplegen en invoeren van informatie in HR-informatiesystemen.

Meer dan de winstgevendheid van dit project in termen van personeelsreducties, zijn het dus de winsten in productiviteit en efficiëntie van **het RI-t management van het departement die** volgens ons de leidraad van het project moeten vormen. De in de waardeanalyse aangekondigde vermindering van het aantal FTE's is namelijk gebaseerd op fragiele veronderstellingen die het rendement van het project onzeker maken. In elk geval zijn deze voordelen, die verder gaan dan de reikwijdte van dit project alleen, niet het belangrijkste bewijs van het succes van SourceWeb. Daarom zou ik u willen aanmoedigen om prestatie-indicatoren te definiëren die de kwaliteit van de dienstverlening aan burgers en beheerders kunnen meten. Deze indicatoren zullen essentieel zijn voor een objectieve beoordeling van de relevantie en het succes van het SourceWeb-systeem.

Nu de **waarde** en doelstellingen van dit project zijn verduidelijkt, heeft de analyse van de ilossiei- ti aiismis mij ertoe gebracht u te waarschuwen voor drie reeksen risico's met betrekking tot respectievelijk de naleving van de ilelnis, het gebruik en het beheer van veranderingen:

Wat deadlines betreft: het SourceWeb-project, dat al 2 jaar loopt, wil in 2018 live gaan. Het late tijdstip van deze eerste deadline kan leiden tot een gevaarlijk tunneleffect. Het risico bestaat dat de sterke verwachtingen van het bedrijfsleven leiden tot parallelle initiatieven waarmee het project moet samengaan en die het kunnen vertragen. Bovendien moesten de inspanningen om de kwaliteit van de gegevens te handhaven tijdens de bouwperiode worden volgehouden.

In termen van gebruiksmogelijkheden biedt SourceWeb een reële mogelijkheid om de ontwikkeling van bepaalde operationele managementmechanismen te ondersteunen. Daarom ben ik van mening dat het alleen richten op de beheerders in de GSBdD, door het beheer van rollen te veel te modelleren naar de huidige organisatie, het risico met zich meebrengt dat de bruikbaarheid van SourceWeb onnodig wordt beperkt. Om veiligheidsredenen zijn er momenteel grote bezwaren tegen het openstellen van SourceWeb voor de beheerder zelf. Medewerkers toegang geven tot SourceWeb zou echter voordelen kunnen opleveren, met name voor het verbeteren van de gegevenskwaliteit en het optimaliseren van HR-procedures.

Vanuit het oogpunt van verandermanagement bevat SourceWeb geen organisatorische component die gekoppeld is aan de inzet van de tool, noch houdt het veranderingen in het aantal managers bij. Deze twee aspecten vallen onder de verantwoordelijkheid van de Service du Commissariat des Années (SCA). Het gebrek aan synchronisatie met het SCA geeft echter aanleiding tot bezorgdheid over de algehele samenhang van het systeem, het beheer van veranderingen en daarmee de effectiviteit van de verwachte resultaten.

Deze risico's zijn in dit stadium niet onoverkomelijk en moeten worden beheerst om **dit project** voor het HR-beheer van het Ministerie van **Defensie te kunnen** uitvoeren. Ik stem **daarom** in met het project Soui'ceWeb op basis van de volgende aanbevelingen:

1. Een eerste levering van een **minimum** viable product moet zo snel mogelijk worden verwacht om dit project te verankeren in de operationele realiteit;
2. Om de impact van dit project te optimaliseren, moet de burger centraal staan in de aanpak;
3. De governance moet worden aangepast om technische samenhang te garanderen en ervoor te zorgen dat het organisatieproject consistent is met het SCA.

Deze aanbevelingen zijn gedetailleerd en gaan vergezeld van voorstellen voor implementatie in de bijlage bij dit advies. Ik ben van mening dat het essentieel is om rekening te houden met deze aanbevelingen om van het SourceWeb-systeem een positieve factor te maken in de relatie tussen de overheid en het ministerie en om een sterke band te creëren tussen uw civiele en militaire staf en het ministerie.

De DJNSIC staat tot uw beschikking om u te ondersteunen bij de komende werkzaamheden. De programmadirectie SIRH-Paye zal bijzondere aandacht besteden aan dit project als onderdeel van de directie van de projectportefeuille voor het moderniseringsprogramma SIRH-Payroll van de staat.

In overeenstemming met decreet nr. 2014-879 van 1 augustus 2014 met betrekking tot het informatie- en communicatiesysteem van de Staat, wordt met de publicatie van deze kennisgeving de verwijzingsprocedure beëindigd.

Le directeur,



Henri UVERDIER

Monsieur le Premier ministre

Ter attention de :

Mevrouw de kabinetsdirecteur

Mevrouw de secretaris-generaal voor de modernisering van het overheidsapparaat

Geachte heer Ministre de la

Défense Ter attention de :

Stafchef

Monsieur le secrétaire d'état chargé du

budget Ter attention de :

Excellence, le directeur du

cabinet Excellence, le directeur

budget