



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PREMIER

**SECRETARIAT GÉNÉRAL POUR LA  
MODERNISATION DE L'ACTION PUBLIQUE**

DIRECTION INTERCÉNTRALE DU NUMÉRIQUE  
ET DU SYSTÈME D'INFORMATION ET DE  
UTILISATION

Tour Mirabeau  
39-43 Quai André Citroën  
75015 Paris

Affaire suivie par : Laurence Dubert  
Téléphone : 01 40 15 70 43  
Mél. : laurence.dubert@mission.gouv.fr  
Ref : 201-G PMR-55

Paryż, 7 lipca 2016 r.

Międzyresortowy Dyrektor Państwowego  
Cyfrowego Systemu Teleinformatycznego

à

Dyrektor generalny ds. systemów  
informatycznych i komunikacyjnych

Przedmiot: Opinia na temat projektu SourceWeb.

Referencje :

- Décret n° 2014-879 du 10 août 2014 relatif au système d'information et de communication
- Décret n° 2015-1165 du 21 septembre 2015 relatif au système d'information et de communication
- Décret n° 2016-188 du 21 juin 2016 relatif au système d'information et de communication
- Décret n° 2016-188 du 21 juin 2016 relatif au système d'information et de communication

2016 r. P.J: załącznik

W piśmie otrzymanym w dniu 15 kwietnia 2016 r. zwrócił się Pan do mnie z prośbą o wydanie opinii na temat projektu SourceWeb zgodnie z art. 3 przedmiotowego dekretu.

Projekt ten, którego całkowity koszt - łącznie z opłatami wewnętrznymi - szacowany jest przez zespoły na 15 milionów euro, ma na celu ułatwienie pracy menedżerom ds. zasobów ludzkich w grupie wsparcia bazy obronnej (GSBdD).

Po **wstępnej** analizie dokumentacji, w dniu 4 maja 2016 r. zwrócono się z prośbą o dodatkowe informacje w celu wyjaśnienia celów, zarządzania i etapów realizacji projektu. Dostarczone wyjaśnienia pozwoliły nam zgodzić się z zespołami, że projekt ten ma następujące trzy główne cele:

1. Zaoferowanie jednego interfejsu internetowego do prostego i bezpiecznego wprowadzania danych do czterech obecnych systemów HRIS;
2. Stworzenie skonsolidowanej bazy danych dla wszystkich populacji wojskowych i cywilnych w celu umożliwienia konsultacji lokalnych i krajowych,
3. ułatwienie zarządzania zdematerializowanymi dokumentami zgodnie z jednym planem archiwizacji.

Mając na uwadze te cele, SourceWeb jest pozycjonowany jako kluczowy, długoterminowy system informacyjny dla obszaru funkcjonalnego HR, służący jako interfejs do konsultacji i wprowadzania informacji zawartych w systemach informatycznych HR.

Bardziej niż rentowność tego projektu pod względem redukcji personelu, uważamy, że to wzrost produktywności i efektywności zarządzania RI-t w **departamencie** powinien kierować projektem. Rzeczywiście, redukcje etatów ogłoszone w analizie wartości opierają się na kruchych założeniach, które sprawiają, że zwrot z inwestycji projektu jest niepewny. W każdym razie te korzyści, które wykraczają poza zakres samego projektu, nie są głównym dowodem sukcesu SourceWeb. Dlatego zachęcam do zdefiniowania wskaźników wydajności, które mogą mierzyć jakość usług świadczonych obywatelom i menedżerom. Będą one niezbędne do obiektywnej oceny przydatności i sukcesu systemu Source Web.

Teraz, gdy **wartość** i cele tego projektu zostały wyjaśnione, analiza ilossiei- ti aiismis doprowadziła mnie do ostrzeżenia o trzech seriach ryzyk związanych odpowiednio z przestrzeganiem ilossiei- ti aiismis, użytkowaniem i zarządzaniem zmianami:

Jeśli chodzi o terminy, projekt SourceWeb, który jest realizowany od 2 lat, ma zostać uruchomiony w 2018 roku. Opóźnienie tego pierwszego terminu może prowadzić do niebezpiecznego efektu tunelowego. Istnieje ryzyko, że silne oczekiwania biznesowe doprowadzą do powstania równoległych inicjatyw, z którymi projekt będzie musiał współgrać, co może go opóźnić. Ponadto w okresie budowy konieczne było utrzymanie jakości danych.

Pod względem zastosowań SourceWeb oferuje realną możliwość wspierania rozwoju niektórych mechanizmów zarządzania operacyjnego. Dlatego też uważam, że ukierunkowanie tylko na menedżerów w GSBdD, poprzez modelowanie zarządzania rolami zbyt blisko obecnej organizacji, groziłoby niepotrzebnym ograniczeniem użyteczności SourceWeb. Ze względów bezpieczeństwa istnieją obecnie poważne zastrzeżenia co do otwarcia SourceWeb dla samego administratora. Udzielenie pracownikom dostępu do SourceWeb mogłoby być jednak korzystne, szczególnie pod względem poprawy jakości danych i optymalizacji procedur HR.

Z punktu widzenia zarządzania zmianą, SourceWeb nie zawiera komponentu organizacyjnego związanego z wdrożeniem narzędzia, ani nie monitoruje zmian w liczbie menedżerów. Za te dwa aspekty odpowiada Service du Commissariat des Années (SCA). Brak synchronizacji z SCA budzi jednak obawy co do ogólnej spójności systemu, zarządzania zmianami, a tym samym skuteczności oczekiwanych rezultatów.

Na tym etapie ryzyka te nie są nie do pokonania i muszą być zarządzane w celu wdrożenia **tego projektu do zarządzania** zasobami ludzkimi Ministerstwa **Obro**ny Narodowej. **Dlatego** wyrażam zgodę na projekt Soui'ceWeb na podstawie następujących zaleceń:

1. Pierwsza d o s t a w a **minimalnego** produktu musi być przewidziana tak s z y b k o , j a k t o możliwe , aby zakotwiczyć ten projekt w rzeczywistości operacyjnej;
2. Aby zoptymalizować wpływ tego projektu, obywatel musi znaleźć się w centrum tego podejścia;
3. zarządzanie musi zostać dostosowane w celu zagwarantowania spójności technicznej i zapewnienia, że projekt organizacyjny jest zgodny z SCA.

Zalecenia te zostały wyszczególnione i opatrzone propozycjami wdrożenia w załączniku dołączonym do niniejszej opinii. Uważam, że konieczne jest uwzględnienie tych zaleceń, aby system Soui'ceWeb stał się pozytywnym czynnikiem w relacjach administracja-administracja i stworzył silną więź między personelem cywilnym i wojskowym a Ministerstwem.

DJNSIC jest do Państwa dyspozycji, aby wspierać Państwa w nadchodzących pracach. Sekcja ds. programu SIRH-Paye zwróci szczególną uwagę na ten projekt, jako część sekcji portfela projektów dla państwowego programu modernizacji SIRH-Payroll.

Zgodnie z dekretem nr 2014-879 z dnia 1 sierpnia 2014 r. dotyczącym systemu informacyjnego i komunikacyjnego państwa, wydanie niniejszego zawiadomienia kończy procedurę odsyłania.

Le dii'ecteu!',



Henri UVERDIERE

Monsien' le Premier ininisti'e

Do wiadomości :

Pani Dyrektor Gabinetu

Pani Sekretarz Generalna ds. modernizacji działań publicznych

Szanowny Panie Ininistie de la

Défense Do wiadomości :

Szef sztabu

Monsieur le secrétaire d'état chargé dii

budget Do wiadomości :

Ekscelencjo, dyrektorze gabinetu

Ekscelencjo, dyrektorze ds. budżetu