



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PRIMEIRO-MINISTRO

**SECRETARIAT GÉNÉRAL POUR LA
MODERNISATION DE L'ACTION PUBLIQUE**

DIRECTION INTERMINISTÉRIELLE D'UNIFORMISATION
DU SYSTÈME D'INFORMATION ET DE
COORDINATION DES

Tour Mirabeau
39-43 Quai d'Orléans
75001 Paris

Affaire suivie par : Laurine Robert
Téléphone : 01.40.15.70.43
Mail : laurentine.robert@lemla.gouv.fr
Ref : 201-G PMR- 5S

Paris, 7 de julho de 2016

O Diretor Interministerial do Sistema de
Informação e Comunicação Digital do Estado

à

Diretor Geral dos Sistemas de Informação e
Comunicação

Assunto: Opinião sobre o projeto SourceWeb.

Referências :

- Décret n° 2014-879 du 10 août 2014 relatif au système d'information et de communication, modifié par le décret n° 2015-1165 du 21 septembre 2015
- Bordeau d'envoi n° 222 DEF/DGSIC/BAG/NP du 15 avril 2016 faisant l'objet d'une saisine
- Demande d'informations complémentaires ref. 2016-PMR-31 du 4 mai 2016
- Réponses aux questions complémentaires n°2016/188 du 21 juin

de 2016 P.J: anexo

Par lettre reçue le 15 avril 2016, V. Exa. m'a demandé un avis sur le projet SourceWeb, conformément à l'article 3° du décret en question.

Ce projet, dont le coût total - y compris les dépenses internes - est évalué par ses équipes à 15 millions d'euros, vise à faciliter le travail des gestionnaires RH de la Défense en leur offrant un point d'appui à la base de données (GSBdD).

Après une **première** analyse du dossier, j'ai fait une demande d'informations complémentaires le 4 mai 2016 afin de clarifier les objectifs, la gouvernance et les phases de réalisation du projet. Les éclaircissements fournis nous ont permis de convenir avec vos équipes que ce projet a pour objectifs principaux

1. Offrir une interface Web unique pour l'introduction simple et sûre de données dans les quatre systèmes RH actuels;
2. Créer une base de données consolidée de toutes les populations militaires et civiles pour permettre des consultations locales et nationales,
3. faciliter la gestion des documents dématérialisés conformément à un plan d'archive unique.

Compte tenu de ces objectifs, le projet SourceWeb se positionne comme un système d'information central et à long terme pour la fonction RH, servant d'interface pour la consultation et l'introduction d'informations contenues dans les systèmes d'information RH.

Ainsi, au-delà de la rentabilité de ce projet en termes de réduction de coûts, ce sont les gains de productivité et d'efficacité de la gestion RH **du service** qui nous semblent devoir guider le projet. En effet, les réductions de coûts annoncées dans l'analyse de valeur reposent sur des hypothèses fragiles qui rendent incertain le retour sur investissement du projet. Dans tous les cas, ces gains, qui dépassent le cadre de ce projet, ne sont pas la principale preuve de succès du projet SourceWeb. C'est pourquoi je vous encourage à définir des indicateurs de performance qui puissent mesurer la qualité du service rendu aux citoyens et aux gestionnaires. Ces indicateurs seront essentiels pour évaluer objectivement la pertinence et le succès du système Source Web.

Agora que o **valor** e os objectivos deste projeto foram clarificados, a análise da ilossiei- ti aiismis levou-me a alertar para três séries de riscos relacionados, respetivamente, com o cumprimento da ilossiei- ti, a utilização e a gestão da mudança:

No que diz respeito aos prazos, o projeto SourceWeb, que está em curso há dois anos, tem como objetivo entrar em funcionamento em 2018. O atraso deste primeiro prazo pode conduzir a um perigoso efeito de túnel. Existe o risco de que as fortes expectativas comerciais conduzam a iniciativas paralelas com as quais o projeto terá de se encaixar e que o poderão atrasar. Além disso, o esforço para manter a qualidade dos dados teve de ser mantido durante o período de construção.

Em termos de utilizações, o SourceWeb oferece uma oportunidade real de apoiar o desenvolvimento de certos mecanismos de gestão operacional. É por isso que considero que visar apenas os gestores da GSBdD, modelando a gestão dos papéis demasiado próximo da organização atual, correria o risco de limitar desnecessariamente a usabilidade do SourceWeb. Por razões de segurança, existem atualmente fortes reservas quanto à abertura do SourceWeb ao próprio administrador. No entanto, o acesso do pessoal ao SourceWeb poderia ser benéfico, nomeadamente para melhorar a qualidade dos dados e otimizar os procedimentos de RH.

Do ponto de vista da gestão da mudança, a SourceWeb não inclui uma componente organizacional ligada à implantação da ferramenta, nem acompanha a evolução do número de gestores. Estes dois aspectos são da responsabilidade do Service du Commissariat des Années (SCA). No entanto, a falta de sincronização com o SCA suscita preocupações quanto à coerência global do sistema, à gestão da mudança e, por conseguinte, à eficácia dos resultados esperados.

Nesta fase, estes riscos não são inultrapassáveis e devem ser geridos para a realização **deste projeto de gestão** dos recursos humanos do Ministério da **Defesa. Por conseguinte**, dou o meu parecer favorável ao projeto SourceWeb com base nas recomendações que se seguem:

1. A primeira entrega de um produto **mínimo** viável deve ser antecipada o mais rapidamente possível, a fim de ancorar este projeto na realidade operacional;
2. O cidadão deve ser colocado no centro da abordagem, a fim de otimizar o impacto deste projeto;
3. a governação deve ser adaptada para garantir a coerência técnica e assegurar a coerência do projeto de organização com o SCA.

Estas recomendações são pormenorizadas e acompanhadas de propostas de aplicação no anexo que acompanha o presente parecer. Considero que é essencial ter em conta estas recomendações para fazer do sistema SourceWeb um fator positivo na relação administração-administração e para criar uma ligação forte entre o vosso pessoal civil e militar e o Ministério.

A DJNSIC está à vossa disposição para vos apoiar nos trabalhos futuros. A direção do programa SIRH-Paye prestará especial atenção a este projeto no âmbito da direção da carteira de projectos do programa de modernização do Estado SIRH-Payroll.

Em conformidade com o decreto n.º 2014-879, de 1 de agosto de 2014, relativo ao sistema de informação e comunicação do Estado, a emissão do presente anúncio põe termo ao procedimento de consulta.

Le directeur,



Henri UVERDIER

Monsienr le Premier ininisti'e

Ao cuidado de :

Senhora Directora de Gabinete

Senhora Secretária-Geral para a modernização da ação pública

Caro Sr. Ininistie de la Défense Ao

cuidado de :

Chefe de Gabinete

Monsieur le secrétaire d'état chargé dii

budget À atenção de :

Sua Excelência, o Diretor do

Gabinete Sua Excelência, o Diretor

do Orçamento