



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PREMIÄRMINISTER

**SECRETARIAT GÉNÉRAL POUR LA
MODERNISATION DE L'ACTION PUBLIQUE**

DIRECTION INTERCÉNTRALE DU NUMÉRIQUE
UNITE' DU SYSTEME D'INFORMATION ET DE
COUPLAGE COMMUNICATION AVANCEE

Tour Mirabeau
3,9 -43 Quai d'Orléans
75.0.1.5 Paris

Affaire suivie par : Laurence Dubert
Téléphone : 01.40.1.5.70.43
Mail : laurence.dubert@leminis.gouv.fr
Ref : 201-G PMR- 5S

Paris, 7 juli 2016

Interministeriell direktör för den digitala statens
informations- och kommunikationssystem

à

Generaldirektör för informations- och
kommunikationssystem

Ämne: Yttrande om SourceWeb-projektet.

Referenser :

- Décret n° 2014-879 du 10 août 2014 relatif au système d'information et de communication, modifié par le décret n° 2015-1165 du 21 septembre 2015
- Borletti de l'envoi n° 222 DEF/DGSIC/BAG/NP du 15 avril 2016 faisant l'objet d'une saisine
- Demande de plus d'informations ref. 2016-PMR-31 du 4 mai 2016
- Réponse aux questions n° 2016/188 du 21 juin 2016 P.J: annexe

Un courrier reçu le 15 avril 2016 vous a informé de mon avis sur le projet SourceWeb et de la nécessité de clarifier certains points.

Ce projet, dont le coût total - y compris les frais internes - de l'équipe est évalué à 15 millions d'euros, vise à faciliter le travail des chefs de service au sein de l'unité de soutien de la base de données (GSBdD).

Après une **première** analyse de l'affaire le 4 mai 2016, plus d'informations ont été fournies dans le but de clarifier les objectifs du projet, son organisation et les différentes étapes. Les clarifications fournies ont permis de constater que nous sommes d'accord sur les trois principaux objectifs suivants :

1. Proposer une seule interface utilisateur pour simple et sécurisée l'alimentation des quatre systèmes existants;
2. Créer une base de données consolidée pour toute la population militaire et civile afin de faciliter les échanges locaux et nationaux;
3. Faciliter la gestion des documents dématérialisés conformément à un plan d'archivage unique.

En ce qui concerne ces objectifs, SourceWeb est positionné comme un système central, à long terme d'information pour le domaine des ressources humaines, qui agit comme une interface pour consulter et saisir les informations existantes dans le système d'information des RH.

En plus de la rentabilité du projet en termes de réduction des coûts, il est également important de noter que la réduction des coûts de fonctionnement de la direction des ressources humaines est un objectif primordial. Les réductions de coûts de fonctionnement que nous souhaitons voir réalisées dans le cadre de ce projet sont celles qui sont mentionnées dans l'analyse de la valeur ajoutée. Ces réductions de coûts de fonctionnement sont celles qui sont mentionnées dans l'analyse de la valeur ajoutée. Elles sont basées sur des hypothèses qui rendent le projet incertain. Dans ce cas, il est préférable de privilégier les gains, qui dépassent le cadre de ce projet, plutôt que de privilégier la réussite du projet. C'est pourquoi je vous encourage à définir des indicateurs de performance qui mesurent la qualité de la prestation de service que vous fournissez aux collaborateurs et chefs de service. Ils seront déterminants pour une évaluation objective de la pertinence et de la réussite du projet Source Web.

Nu när **värdet** och målen för detta projekt har klargjorts, har analysen av ilossie- ti aiismis lett mig till att uppmärksamma er på tre serier av risker som rör efterlevnaden av ilelnis, användningen och hanteringen av förändringar:

När det gäller tidsfrister siktar SourceWeb-projektet, som har pågått i 2 år, på att gå live under 2018. Att den första tidsfristen är så sen kan leda till en farlig tunneleffekt. Det finns en risk för att de starka affärsförväntningarna kommer att leda till parallella initiativ som projektet måste anpassas till och som kan försena det. Dessutom måste arbetet med att upprätthålla datakvaliteten fortsätta under byggperioden.

När det gäller användningsområden erbjuder SourceWeb en verklig möjlighet att stödja utvecklingen av vissa operativa förvaltningsmekanismer. Därför anser jag att man genom att enbart rikta in sig på cheferna inom GSBdD, och genom att alltför mycket modellera rollförvaltningen efter den nuvarande organisationen, skulle riskera att i onödan begränsa användbarheten av SourceWeb. Av säkerhetsskäl finns det för närvarande starka reservationer mot att öppna SourceWeb för administratören själv. Att ge personalen tillgång till SourceWeb skulle dock kunna vara fördelaktigt, särskilt när det gäller att förbättra datakvaliteten och optimera personalförfarandena.

När det gäller hantering av förändringar innehåller SourceWeb inte någon organisatorisk komponent som är kopplad till införandet av verktyget, och det övervakar inte heller förändringar i antalet chefer. Dessa två aspekter är det Service du Commissariat des Années (SCA) som ansvarar för. Bristen på synkronisering med SCA väcker emellertid farhågor om systemets övergripande samstämmighet, hanteringen av förändringar och därmed om de förväntade resultatens effektivitet.

I detta skede är dessa risker inte oöverstigliga och måste hanteras för att genomföra **detta projekt** för *försvarsministeriets* personalförvaltning. Jag ger **därför** mitt samtycke till SourceWeb-projektet på grundval av följande rekommendationer:

1. En första leverans av en **minsta** livskraftig produkt måste förväntas så snart som möjligt för att förankra detta projekt i den operativa verkligheten;
2. Medborgaren måste placeras i centrum för tillvägagångssättet för att optimera effekterna av detta projekt;
3. styrningen måste anpassas för att garantera teknisk samstämmighet och säkerställa att det organisatoriska projektet är förenligt med SCA.

Dessa rekommendationer beskrivs närmare och åtföljs av förslag till genomförande i den bilaga som bifogas detta yttrande. Jag anser att det är nödvändigt att ta hänsyn till dessa rekommendationer för att göra SourceWeb-systemet till en positiv faktor i förhållandet mellan administrationen och tjänstemännen, och för att skapa en stark koppling mellan er civila och militära personal och ministeriet.

DJNSIC står till ert förfogande för att stödja er i det kommande arbetet. SIRH-Paye-programmets direktionskommission kommer att ägna särskild uppmärksamhet åt detta projekt som en del av direktionskommissionens projektportfölj för statens SIRH-Payroll-moderniseringsprogram.

I enlighet med dekret nr 2014-879 av den 1 augusti 2014 om statens informations- och kommunikationssystem avslutas remissförfarandet genom utfärdandet av detta meddelande.

Le directeur,



Henri UVERDIER

Monsienr le Premier ministere

Till :

Fru kabinettsdirektör

Fru generalsekreterare för modernisering av offentlig verksamhet

Bäste herr Ministere de la Défense

Till :

Stabschef

Monsieur le secrétaire d'état chargé de

budget Till :

Ers excellens, direktören för

kabinettskansliet Ers excellens,

budgetdirektören